

Általános szerződési feltételek

(hatályos: 2025. október 31-től)

1. A Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Le Gourmete Hungary Kft.
- **Székhely:** 1035 Budapest, Vörösvári út 1. Fszt.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-352954
- **Adószám:** 27303485-2-41
- **Telefonszám:** 06/20-942-6292
- **E-mail:** szendvicsvarazs@gmail.com
- **Weboldal:** www.szendvicsvarazs.com

2. A szerződés létrejötte

A szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló a Weboldalon kiválasztott termékeket megrendeli, és a rendelés visszaigazolását követően a Vásárló a feltételeket elfogadja. A rendelés folyamata az alábbiak szerint zajlik:

1. A termék kiválasztása: A Vásárló a Weboldalon található termékek közül választ.
2. Kosárba helyezés: A Vásárló a kívánt termékeket a kosarába helyezi, majd a **"Pénztár"** gombra kattint.
3. Adatmegadás: A Vásárló megadja a szükséges adatokat (név, szállítási cím, számlázási cím, telefonos elérhetőség, e-mail cím).
4. Rendelés leadása és Szállítási időpont kiválasztása: A Vásárló a kiszállítást minimum 48 órával előtte jelzi a megrendelés leadásával és választ egy időpontot, amikor a rendelés kiszállítását kéri, és további megjegyzéseket adhat meg **„Adj egy megjegyzést a rendeléshez”** gombra kattintva.
5. Rendelés visszaigazolása: A Vásárló az **"Megrendelem"** gombra kattintva elküldi a rendelést. Ezt követően automatikusan egy visszaigazoló e-mail érkezik, amely tájékoztatja a Vásárlót, hogy rendelése sikeresen beérkezett. Ezt követően a Szolgáltató egy részletes visszaigazolást küld, amely tartalmazza a rendelés összes adatát, beleértve a végösszeget, a szállítási időpontot és a választott fizetési módot.

Cookie-k használata:

A weboldal cookie-kat használ, amelyek a Vásárló számítógépén tárolódnak. Vásárlónak lehetősége van ezeknek a beállítására, kizárhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban a cookie-k az oldal használatát segítik elő, így amennyiben a cookie-k használata korlátozott, vagy kizárják akkor előfordulhat, hogy a weboldal korlátozottan lesz használható.

3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató személyes és online rendelési felületet biztosít szendvicsek és egyéb ételek vásárlására.

Weboldalon az alábbi termékek rendelhetőek:

Szendvicsek: Minden szendvicünket különös odafigyeléssel és gondoskodással készítünk. Fontos számunkra a higiénia ezért minden egyes szendvicünket külön csomagolva készítjük el.

Desszertjeink: Minden egyes desszertünket szintén sok odafigyeléssel és gondoskodással készítjük. Változatos desszert kínálattal rendelkezünk

Hidegtálaink: Úgy gondoltuk, hogy az igazi "HŰ-HA" érzést kicsit tovább fokozzuk, és elkészítettük Számotokra az igazi bőség hidegtálunkat. Továbbra is friss és minőségi alapanyagokból dolgozunk és persze szokásunkhoz híven házias ízeket csempészünk az asztalotokra.

Party szendvicseink: Akár egy családi vagy üzleti találkozóra ajánljuk igényesen kézzel készült szendvicseinket. Szintén változatos kínálattal rendelkezünk, illetve, ha van külön elképzelés, azt megpróbáljuk megvalósítani.

Apró édes és sós sütemények: Ezen termékeinket vendégváró falatként érdemes felszolgálni, illetve bármilyen rendezvényen megállják helyüket.

A termékek képei és leírásai a weboldalon találhatóak. A termékek képeinek illusztrációs jellegük van, és bár a Szolgáltató arra törekszik, hogy a termékek pontosan tükrözzék a valóságot, kisebb eltérések előfordulhatnak a díszítésben és az alapanyagokban.

Személyes átvétel: az üzletben történő átvétel.

Kiszállítás: Budapesten belül, az üzlettől számított 6 km-es körzetben.

A szolgáltatás célja a vásárlói igények gyors és biztonságos kielégítése.

3. Megrendelés, szerződéskötés és visszaigazolás

A vásárló a weboldalon keresztül vagy személyesen adhat le rendelést. A Vásárló által megadott adatokat a Szolgáltató harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha azt jogszabályi előírások indokolják (pl. hatóságoknak történő adatátadás). Az adatok védelme érdekében a Szolgáltató nem tárolja a Vásárló bankkártya adatait

A megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja az ÁSZF-et.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre, amely tartalmazza:

- Megrendelt termékek listáját és mennyiségét
- Árakat, kedvezményeket és fizetési módot
- Szállítási vagy átvételi információkat
- Szállítási díjat (ha van) és időpontot
- **A vásárló a visszaigazolásban foglaltakat köteles ellenőrizni, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni.**

4. Fizetési feltételek, módok és számlázás

- **Személyes átvétel: készpénz vagy bankkártya.**
A Szolgáltató nem tárolja a Vásárló bankkártya adatait, azok kizárólag a SUMUP rendszerében kerülnek feldolgozásra.
- **Kiszállítás: kizárólag készpénzes fizetés.**
- Szolgáltató a Vásárló részére az általa megadott e-mail címére számlát küld.

5. Szállítási feltételek és hűtés

A kiszállítás a weboldalon leadott megrendelés „**Adj egy megjegyzést a rendeléshez**” gombra kattintva, megadott időpontokban történik. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási időpont módosítására, amit a Vásárlóval előzetesen egyeztetve értesít.

Terület: Budapest, az üzlettől számított 6 km-es körzet.

A Szolgáltató köteles a termékeket megfelelő hőmérsékleten és állapotban kiszállítani.

A vásárló felel az átvett termékek helyes tárolásáért, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az átvétel után bekövetkező romlásért vagy károkért, ha a hűtési előírásokat nem tartják be.

Hőmérséklet: A megfelelő hőmérséklet 0-8 C. Napon tárolni tilos!

HACCP szabályozás és minőségbiztosítás

A Szolgáltató a termékeinek előállítás, tárolás és szállítása során szigorúan betartja a HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) rendszer előírásait, amely a biztonságos élelmiszer előállítási és forgalmazási eljárásokat biztosít. A HACCP alapelveinek betartása érdekében a következő intézkedéseket alkalmazza:

1. Higiéniai intézkedések: Az élelmiszer-előállítással foglalkozó helyiségek és munkaterületek szigorú higiéniai szabályok szerint kerülnek tisztításra és fertőtlenítésre. Az élelmiszerek előállításához használt eszközöket és gépeket naponta ellenőrizzük és fertőtlenítjük.
2. Alapanyagok kezelése: A beérkező nyersanyagokat a legszigorúbb biztonsági előírásoknak megfelelően kezeljük. Minden alapanyaghoz élelmiszer-biztonsági tanúsítványokat kérünk és ellenőrizzük.

3. Hőmérséklet-ellenőrzés: A termékek hűtése, tárolása és szállítása során folyamatosan figyelemmel kísérjük a megfelelő hőmérsékleti körülményeket, hogy biztosítsuk a termékek frissességét és biztonságos fogyaszthatóságát.
4. Minőségellenőrzés: A gyártási és szállítási folyamatok minden egyes lépése ellenőrzés alatt áll. Az élelmiszerek minőségét minden szállítmány előtt végső kontrollálásnak vetjük alá.

Minden termék a Szolgáltató HACCP előírásainak megfelelően, magas szintű minőségellenőrzés mellett kerül előállításra és forgalmazásra. A termékek minden esetben a legjobb minőségben kerülnek kiszállításra a Vásárló számára.

A szendvicsek higiéniai okokból külön csomagolva érkeznek, melyeket megfelelő tárolás esetén kiszállítástól számítva 24 órán belül fogyasztható.

A Zsúrszendvicsek, a Mini édes party falatok és a Sós party falatok papírdobozban érkeznek és szalvétával látjuk el, így abból is kényelmesen kínálható. Itt is a megfelelő tárolás esetén kiszállítástól számítva 24 órán belül fogyasztható.

Glutén- és laktózmentes termékeket csak saját felelősséggel fogyaszthatják, mivel nem elkülönített üzemben készülnek. Ezért 100% -ig nem garantálható, de a legnagyobb igyekezettel és odafigyeléssel készítjük a szendvicseket és természetesen külön csomagolva, elszeparálva tároljuk kiszállításig. Kérjük ezt a rendelésnél vegyék figyelembe.

6. Elállási jog és Szavatosság

Mivel a termékek romlandó élelmiszerek, a Vásárló a termékek átvételét követően azonnal köteles ellenőrizni a termékek minőségét és állapotát. Amennyiben a Vásárló hibát észlel a terméken (pl. minőségi vagy mennyiségi hiba), az átvételkor azonnal jeleznie kell a futárnak vagy a Szolgáltatónak, hogy az esetleges problémát mielőbb orvosolni tudjuk. A hibás termékek cseréjére vagy visszatérítésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha a Vásárló átvételkor azonnal jelzi a futárnak vagy a Szolgáltatónak.

Vásárlót elállási jog nem illeti meg Szolgáltatóval szemben, tekintettel arra, hogy a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja szerint nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

A Honlapon ilyen jellegű termékek megvásárlására van lehetőség, így azok esetében elállásra nincs lehetősége a Vásárlónak.

7. Ár- és díjmódosítás, késedelmes teljesítés

- A Szolgáltató jogosult az árakat és szállítási díjakat módosítani, a weboldalon történő közzététellel.
- Késedelmes teljesítés esetén a vásárló jogosult a rendelés lemondására és az előleg visszatérítésére (ha van).
- A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért, amely külső körülményekből, például útlezárásból, időjárásból vagy beszállítói késedelemről adódik.

Termékek árának megfizetése

A honlapon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a termékek mellett talál a Vásárló. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák és magyar forintban értendők. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0.- Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1.000.- Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500.- Ft-ért kínált termék, vagy szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

8. Panaszkezelés és reklamáció

Panaszokat e-mailen (szendvicsvarazs@gmail.com) vagy telefonon (06/20-942-6292) lehet jelezni.

A Szolgáltató minden észrevételt és panaszt gondos odafigyeléssel kezel és a beérkezést követően legkésőbb 30 napon belül válaszol a Vásárlónak. Amennyiben a panasz a Szolgáltató és a Vásárló között nem rendezhető, a Vásárló jogosult a Békéltető Testülethez fordulni.

A Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Szolgáltató a panaszokat az elektronikus kereskedelemről szóló jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Hibás teljesítés esetén a vásárló jogosult:

A hibás termék cseréjére

Ár visszatérítésére

Egyéb, a felek által írásban egyeztetett megoldásra

9. Felelősség

- A Szolgáltató felelőssége kizárólag a hibás teljesítésre terjed ki a Ptk. rendelkezései szerint.
- Nem vállal felelősséget az átvétel után bekövetkező romlásért, helytelen tárolásból eredő károkért, valamint külső, előre nem látható körülményekért.

10. A szerződés érvényessége és módosítása

- A jelen Általános Szerződési Feltételek a Webáruház használata, illetve a rendelés leadása során automatikusan elfogadásra kerülnek a Vásárló részéről. A szerződés az adott rendelésre vonatkozóan jön létre, és csak az arra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa. A módosításokat a Webáruház felületén történő közzététellel a módosítás hatályba lépése után alkalmazza. A Vásárló a szerződés módosítását a Webáruházban történő böngészéssel és/vagy a rendelés leadásával elfogadja.

11. Adatkezelés, GDPR és ÁSZF módosítás

- A vásárló adatait a Szolgáltató az [Adatvédelmi tájékoztató](#) szerint kezeli.

A Szolgáltató a következő adatokat kezeli a rendelés során:

- Személyes adatok: Név, cím, telefonszám, email cím, számlázási és szállítási adatok
- Rendelés adatai: A megrendelt termékek, fizetési mód, szállítási időpont, egyéb kérések
- Bankkártya adatok: A bankkártya adatokat kizárólag a SumUp szolgáltatás dolgozza fel, a Szolgáltató nem tárolja és nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz.
- Bármely, a személyes adatokkal kapcsolatos kérdés vagy probléma jelzése, valamint az érintetti jogok gyakorlása az **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontban megadott elérhetőségeinken lehetséges. A Le Gourmete Hungary Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül ad tájékoztatást a kérelem elbírálásáról és a megtett intézkedésekről.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy a **személyes adatok védelme személyhez fűződő jog**, ami azt jelenti, hogy csak az gyakorolhatja az érintetti jogait, akinek a személyes adatáról szó van. Ha mást (pl. ügyvédet) bíz meg, hogy az Ön nevében az érintetti jogokat gyakorolja, akkor ehhez meghatalmazás szükséges.
- A Le Gourmete Hungary Kft. igyekszik meggyőződni arról, hogy a Tájékoztatóban szereplő jogokat az érintett, vagy az általa meghatalmazott személy kívánja gyakorolni, emiatt kérheti a személyazonosság és a meghatalmazás hitelességének, a meghatalmazott személyazonosságának igazolását.
- Az adatkezelés célja: megrendelés teljesítése, számlázás
- Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, mivel a Vásárló a rendelés leadásával elfogadja a szerződést és az adatkezelést.
- Az adatok megőrzésének ideje: A személyes adatokat a Szolgáltató a rendelés teljesítéséig tárolja, de legfeljebb az adatkezelés céljának elérése után további 5 évig őrzi meg.
- A vásárló joga az adatokhoz való hozzáférés, helyesbítés, törlés, visszavonás vagy kezelés korlátozása.

Hozzáféréshez való jog:

- Ha azt szeretné megtudni, hogy pontosan milyen személyes adatait, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezeljük, továbbá azt, hogy a személyes adataihoz honnan jutottunk hozzá, kinek, mikor, milyen jogalapon továbbítottuk vagy adtuk hozzáférést azokhoz, akkor keressen bennünket a fenti elérhetőségünk valamelyikén.

Helyesbítéshez való jog:

- Ha úgy gondolja, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatok hibásak, hiányosak vagy nem időszerűek, akkor a fentiekben megadott elérhetőségünk valamelyikén értesítsen minket a helyes, teljes és időszerű személyes adatairól (pl. az új e-mail címről vagy telefonszámáról).
- Ha olyan személyes adatát helyesbíti, amit korábban másnak (pl. hatósági ellenőrzéshez) továbbítottunk, akkor a helyesbítést követően értesítjük a korábbi címzettet is, feltéve, hogy az értesítés nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

Törléshez való jog:

Az összes vagy egyes személyes adatai törlését kérheti, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtöttük, illetve kezeltük;
- b) a visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és nincs más jogalap a személyes adatok kezelésére;
- c) a tiltakozik a személyes adatai jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a ránk vonatkozó tagállami vagy uniós jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő, gyermekek számára nyújtott [a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett] szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlést nem teljesítjük, ha az adatkezelés

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
 - b) a ránk vonatkozó tagállami vagy uniós jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében, vagy
 - c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy
 - d) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges, és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné e célok elérését.
- A személyes adatok törléséről értesítjük azokat is, akiknek a törölni kért személyes adatokat korábban továbbítottuk, feltéve, hogy az értesítés nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

Korlátozáshoz való jog:

- Ha vitatja a személyes adatai pontosságát, vagy Ön szerint az adatkezelés jogellenes, de emiatt nem kéri a személyes adatai törlését, továbbá, ha a törlésre kijelölt személyes adataira szüksége van jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy gyakorolta a tiltakozási jogát, akkor a személyes adatai kezelését korlátozzuk (zároljuk).
- A személyes adatok zárolása azt jelenti, hogy a zárolt személyes adattal – a tárolás kivételével – semmilyen adatkezelési művelet nem végezhető. A személyes adat kezelésének korlátozása (zárolása) e jelleg egyértelmű jelölésével és az egyéb személyes adatoktól elkülönítéssel történik. Az adatkezelés korlátozása (zárolása) addig tart, amíg az Ön általa megjelölt indok szükségessé teszi azt.

Visszavonáshoz való jog:

- A Vásárló bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni, ez azonban nem érinti az adatkezelés jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt.
- Adatvédelmi jogok: A Vásárlónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz, kérheti azok módosítását, törlését vagy az adatkezelés korlátozását. Jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

12. Jogviták és irányadó jog

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

Vitás kérdések esetén a felek elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni.

Bírósági eljárás esetén a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.